

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность родителей
качеством организации образовательной деятельности»
МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 4»
за 2023 – 2024 учебный год**

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 178 родителей (законных представителей) из 241, посещающих ДОУ, что составило 73,8 %.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок?	99,4 %		0,6 %
2. Организацией образовательного процесса	99,4 %		0,6 %
3. Степенью информированности о деятельности ДОУ (стенды, сайт образовательного учреждения)	99,4 %		0,6 %
4. Удобством графика работы организации	100 %		
5. Состоянием развивающей предметно-пространственной среды	95 %	0,5 %	4,5 %
6. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	98,0 %		3,4 %
7. Доступностью образовательных услуг для инвалидов	61,8 %		38,2 %
8. Профессионализмом педагогов	100 %		
9. Организацией питания в образовательном учреждении	94,4 %	1,7 %	3,9 %
10. Санитарно-гигиеническими условиями	98,9 %		1,1 %
11. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками	100 %		
12. Взаимоотношениями педагогов с родителями	99,4 %		0,6 %
13. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100 %		
14. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100 %		
15. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,2 %		2,8 %
16. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	98,3 %		1,7 %
17. Качеством услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи	91,1 %		8,9 %
18. Готовы ли Вы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым.	99,5 %		0,6 %
19. В целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ?	100 %		

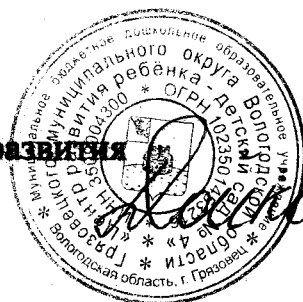
По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 96,4 % (на уровне итогов прошлого года - 96 %) опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать информировать родителей о создании в образовательной организации условий доступности, позволяющих детям - инвалидам и с ОВЗ получать услуги наравне с другими воспитанниками, а также условий для посетителей организации.
2. Продолжать информационную работу по организации питания детей в детском саду: родительский контроль за организацией питания, размещение информации на сайте и в группах ВКонтакте и др.
3. Совершенствовать работу по оказанию услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (информирование на сайте ДОО и в группах ВКонтакте и т.д.).

Заведующий МБДОУ «Центр развития
ребёнка – детский сад № 4»



Т.Л. Дойкова