

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность родителей
качеством организации образовательной деятельности»
МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 4»
за 2022 – 2023 учебный год**

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 191 родитель (законный представитель) из 256, посещающих ДОУ, что составило 74,6 %.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

| Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|--------|-------|----------------------|
| 1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок? | 98,8 % | 0,4 % | 0,8 % |
| 2. Организацией образовательного процесса | 98,7 % | 0,8 % | 0,4 % |
| 3. Степенью информированности о деятельности ДОУ (стенды, сайт образовательного учреждения) | 98,0 % | 0,4 % | 1,6 % |
| 4. Удобством графика работы организации | 98,8 % | | 1,2 % |
| 5. Состоянием развивающей предметно-пространственной среды | 96,1 % | | 3,9 % |
| 6. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 98,0 % | 0,8 % | 1,2 % |
| 7. Доступностью образовательных услуг для инвалидов | 72,6 % | 0,4 % | 27 % |
| 8. Профессионализмом педагогов | 98,4 % | 0,4 % | 1,2 % |
| 9. Организацией питания в образовательном учреждении | 92 % | 3 % | 5 % |
| 10. Санитарно-гигиеническими условиями | 98,4 % | 0,4 % | 1,2 % |
| 11. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками | 98 % | 0,8 % | 1,2 % |
| 12. Взаимоотношениями педагогов с родителями | 99,2 % | 0,4 % | 0,4 % |
| 13. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 98,4 % | 0,8 % | 0,8 % |
| 14. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 98,8 % | 0,8 % | 0,4 % |
| 15. Доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | 96,6 % | 0,4 % | 3 % |
| 16. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) | 95,4 % | 1,6 % | 3 % |
| 17. Качеством услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи | 91,6 % | 0,4 % | 8 % |
| 18. Готовы ли Вы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым. | 98,8 % | 0,4 % | 0,8 % |
| 19. В целом условиями оказания образовательных услуг | 99,2 % | 0,4 % | 0,4 % |

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет **96 %** (выше по итогам прошлого года - 95,2 %) опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ.

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать работу по совершенствованию предметно – пространственной среды в групповых помещениях в соответствии с ФГОС ДО.
2. Продолжать информировать родителей о создании в образовательной организации условий доступности, позволяющих детям - инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками, а также условий для посетителей организации.
3. Продолжать информационную работу по организации питания детей в детском саду: родительский контроль за организацией питания, размещение информации на сайте и в группах ВКонтакте и др.
4. Продолжить организацию обучения работников ДООУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
5. Продолжать реализацию мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (проводить Дни открытых дверей, информирование в группах ВКонтакте, на сайте ДООУ и др.).
6. Совершенствовать работу по оказанию услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (информирование на сайте ДООУ и в группах ВКонтакте и т.д.).

Заведующий МБДОУ «Центр развития
ребёнка – детский сад № 4»

Т.Л. Дойкова